



お客様の声アンケート

アンケートにご協力いただき、ありがとうございます。

このアンケートはさらなるサービス向上のため、

また、結愛のパンフレットやホームページ等の広告物への掲載のために利用します。

※ 写真もありがとうございます。

※ 提出がたいへん遅くお詫言わせておきます。

性別	女性	年齢	54	受けているサービス	家事・入浴
----	----	----	----	-----------	-------

Q1. 結愛を利用した(知った)キッカケはなんですか？

以前の事業所でお世話になっていて、
調理の味付けがたいへん美味しくて...
休業されていた所、再会できました。

Q2. 最終的に結愛を利用することにした理由はなんですか？

上記の件と、今、支援を受けている同僚物の人柄が とても
良く、末長く私はお世話になりたいです。

※ 利用者へ寄り添って下さるヘルパーさんです。

Q3. 介護スタッフのサービス内容には満足していますか？また、その理由をお聞かせください。

ヘルパーを始める時、お湯がすぐ熱くよくから、1回目のシャワーをすると
泡立ちが今以上に、いいのはたいへんおもしろいと思います。

身体を洗って下さる事が、ヘルパー全体(創始者)を初め洗って欲しい事と

両耳のうしろ側も洗って頂きたいです。

Q4. 今後、結愛に求めることはなんですか？

ヘルパーさんは、重労働なのに、休暇や有休が取れやすい
かんきょうと、上司にもスタッフ同士でも良く話し合えるかんけい
持てるのか とても良い事業所だと思います。以前、お世話になって

※ 末長く支援を受けたい
と思います。

ありがとうございました。