



株式会社 kindness  
ヘルパーステーション

結愛

## お客様の声アンケート

アンケートにご協力いただき、ありがとうございます。

このアンケートはさらなるサービス向上のため、

また、結愛のパンフレットやホームページ等の広告物への掲載のために利用します。

性別

女

年齢

10

受けている  
サービス

移動支援

Q1. 結愛を利用した(知った)キッカケはなんですか？

西部障害者地域生活支援センターの紹介

Q2. 最終的に結愛を利用することにした理由はなんですか？

本人が納得し、この人とならでかけらんと書いたのよ。

Q3. 介護スタッフのサービス内容には満足していますか？また、その理由をお聞かせください。

本人の様子をしっかりと伝えてくださるので安心しています。  
臨機応変に対応してくださり、本人の特性に合わせて下さり満足です。

Q4. 今後、結愛に求めることはなんですか？

ありがとうございました